

OPERAÇÕES BÁSICAS PABX

1.1. Efetuando chamadas

Para realizar ligações entre ramais, basta discar o número do ramal e finalizar discando SUSTENIDO (jogo da velha). Ex.: 1700 + #

Para realizar ligações para números locais, ou seja, com mesmo DDD, basta discar o número desejado. Para completar mais rápido, disque SUSTENIDO (jogo da velha).

Ex.: 36521777 + #

Em ligações que exijam códigos de áreas diferentes (DDD), disque 0 + OPERADORA + DDD + NÚMERO DESTINO + #

Ex.: 0152136521777 + #

Em ligações Internacionais (DDI), disque 00 + OPERADORA + Código do País + Código Local (se houver) + Telefone + #

Ex: 00 15 1 100 888 9999

1.2. Capturando chamadas

Quando uma chamada é direcionada a um ramal e este está tocando, é possível capturar esta chamada a partir de um outro ramal, utilizando um simples código do teclado. Há dois tipos de códigos diferentes para captura, sendo um para quando o ramal que estiver chamando pertencer ao mesmo grupo de ramais que o seu e outro para quando o ramal que estiver chamando não pertencer ao mesmo grupo. Neste segundo caso, é preciso saber o número do ramal que toca, para que seja capturado diretamente.

» Capturar ligação de um grupo de ramais: *660 + #

» Capturar um ramal específico: *3 + RAMAL + #

1.3. Colocar em espera (estacionamento de chamadas)

Quando desejar que uma chamada fique em espera, sem que seja derrubada, há a opção de colocá-la no estacionamento de chamadas. A central informará em qual espera você colocou a chamada.

Comando: *700 Para capturá-la, basta discar 70 + (número da espera).

Ex.: você está conversando com uma pessoa e quer que ela espere, basta transferir para 700 Com o comando, a central irá informar a posição 701. Para capturar essa chamada, basta discar 701, a partir de qualquer ramal. Vale lembrar que este foi um exemplo e que o número da espera que a central informa (neste caso, 701) varia de acordo com cada ligação. Obs.: estacionamentos em que a numeração ultrapasse 1000, deve-se utilizar o comando: * + número estacionado.

1.4. Transferência de chamadas

Se você está em uma chamada e deseja transferi-la para outro ramal, pressione #. Após a reprodução da mensagem "TRANSFERÊNCIA", digite o número do ramal para o qual deseja transferir a ligação, ou até mesmo um número externo.

Veja: # + Ramal + # ou # + número externo #

Para concluir a transferência, basta desligar o telefone.

1.5. Outros comandos

Desviar para caixa postal: *581

Siga-me

Permite que as chamadas recebidas pelo ramal sejam desviadas para serem atendidas por outro ramal, ou número externo. Comando: *583 e siga as orientações da mensagem.

Cadeado – Comando: *585 e siga as orientações da mensagem.

Sala de conferência particular Comando: *0

Intercalação: A intercalação permite que você entre em uma ligação em andamento de outro ramal. Esta facilidade é bastante útil para ramais que precisam se comunicar com urgência, não podendo aguardar que o outro ramal desocupe. Comando: 1367 + Ramal

Atendimento compulsório

O atendimento compulsório serve para quando um ramal recebe um fluxo alto de ligações. Ao digitar o comando *5, o usuário do ramal ficará ouvindo música da central, quando chegar uma ligação a chamada é atendimento imediatamente. É necessária programação de fila e atendimento automático na central.

Comando: *5 Para derrubar a ligação corrente digite: *

Pêndulo

Esta facilidade possibilita trocar a chamada corrente por outra que esteja na fila de atendimento, sejam essas chamadas internas ou externas. Comando: *4

Aborta transferência Comando: *1

Transferência sem consulta: *9

Captura grupo de ramais: *660

Saudação caixa postal: *2

Não perturbe

Comando: *582 e siga as orientações da mensagem.

Siga-me se não atende

Programa a chamada para ser desviada se o ramal não atender após um determinado tempo. Comando: *584 e siga as orientações da mensagem.

Conferência a 3

Para iniciar uma conferência você deve discar para um novo ramal ou número externo, após o atendimento, digite o comando *3.